



Промсвязьбанк

Я-банкир!

Образовательный проект Промсвязьбанка

2019-2020 г.г.

Цели проекта:

- * знакомство с банковской сферой
- * развитие у студентов знаний, необходимых для работы в банковской сфере
- * Возможность трудоустройства выпускников



Сроки обучения

- * Сроки обучения: ноябрь 2019г.- февраль 2020 г.г.
- * Обучение проводится один раз в неделю на территории банка



Кто преподаватели?

- * Ведущие сотрудники банка
- * Руководители подразделений
- * Бизнес-тренер Промсвязьбанка



Формат обучения:

- * Деловые игры
- * Мастер-классы
- * Лекции
- * Интеллектуальные игры
- * Психогимнастика
- * Кейсы



Содержание обучения

- * Развитие навыков для дальнейшей реализации себя в трудовой деятельности
- * Изучение специфики работы отдельных блоков и подразделений, направлений, линейки продуктов, услуг Банка



Что получают студенты?

- * Сертификат Участника проекта «Я-банкир!»
- * Трудоустройство лучших выпускников проекта в банк/Зачисление в кадровый резерв Промсвязьбанка



Программа

- * Знакомство участников. Знакомство с Банком
- * Роль коммуникации в жизни и работе.
- * Установление контакта, как один из важных этапов.
- * Правильные вопросы . Активное слушание.
- * Правила Аргументации
- * Навыки проведения презентации. Успешное собеседование.
- * Нормативные документы банка, основные федеральные законы о банках и банковской деятельности.
- * Сегментирование клиентов в банке. Портрет и потребности клиента. Документооборот .
- * Продукты банка для юридических лиц: РКО, кредитование, интернет-банк, корп. карта, зарплатный проект, эквайринг.
- * Банковские услуги для корпоративных клиентов: РКО, карточные решения, эквайринг, каналы передачи данных, специализированные решения для централизованного казначейства, решения по управлению ликвидностью и рисками, клиентский сервис и поддержка.
- * Бизнес-направления розничного бизнеса в ПСБ. Продуктовая линейка для физических лиц: кредитование, банковские карты, зарплатный проект, ипотека, страхование.