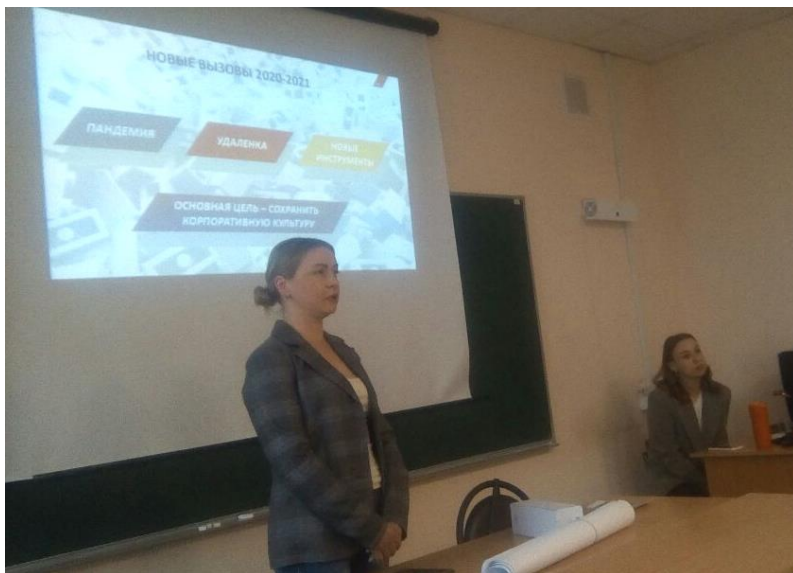


Встреча с представителями ведущей продуктовой розничной компании России X5 RETAIL GROUP

2 апреля 2021 года состоялась встреча студентов Института экономики и предпринимательства, обучающихся в бакалавриате по направлению «Управление персоналом» (группы 35181-УП и 35191-УП) с представителями многофункционального общего центра обслуживания X5 RETAIL GROUP Шегян Мариной Викторовной и Вяхиревой Марией Владиславовной.



В первой части встречи Марина Викторовна (руководитель направления «Работа с персоналом») поделилась своими размышлениями о тех вызовах, с которыми столкнулась организация в 2020-2021 году, и о том, как сотрудники совместными усилиями находили пути выхода из сложившейся ситуации.

Главным выводом стало понимание, что наибольшего успеха можно добиться только при системном подходе.

Ребята с большим интересом воспринимали рассказ Марины Викторовны, поскольку он был основан на реальной практике управления персоналом организации в столь сложный период.

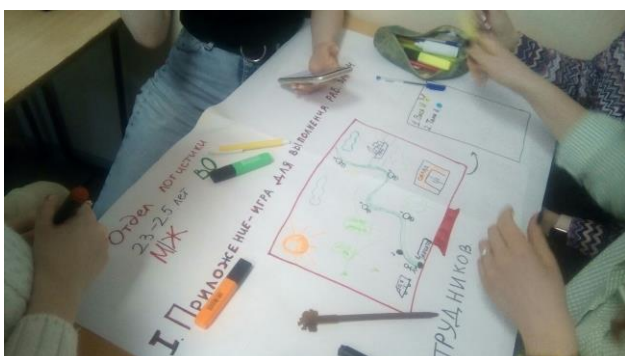
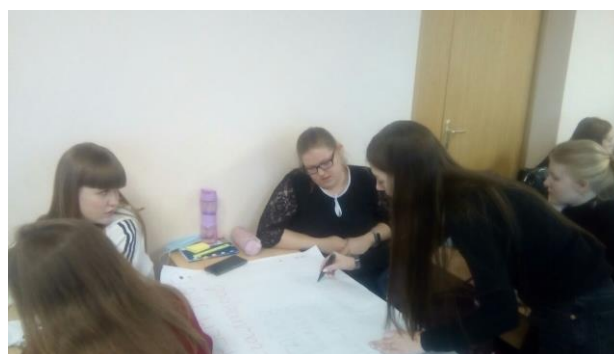
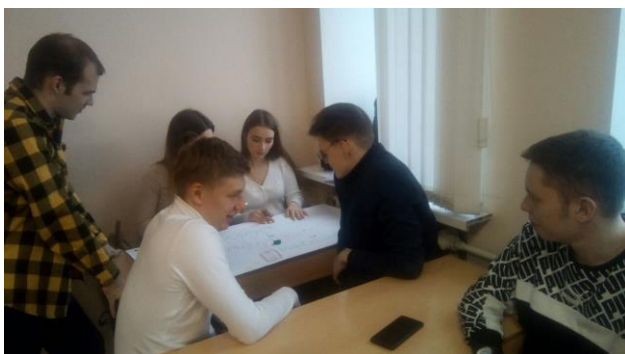


Студентов интересовали вопросы, связанные с миссией и ценностями организации; есть ли сложности выхода из дистанта, и нет ли с этим проблем; как организация относится к тому, что многие сотрудники не хотят выходить из дистанта; видит ли управленческий аппарат преимущества дистанционной работы и т.д.

Очень важными были вопросы, связанные с возможностью проходить практику в организации. Марина Викторовна уверила, что это не просто возможно, а что организация в этом очень заинтересована.

Обсудив все интересующие студентов вопросы, Мария Владиславовна и Марина Викторовна предложили им поработать в проектных группах по решению практической задачи.

Каждой проектной группе необходимо было продумать систему нематериальной мотивации в период дистанта и изоляции работы для того, чтобы поддержать эффективность рабочего процесса в разных отделах: бухгалтерия, аналитика, IT, логистика, HR и контактный центр.



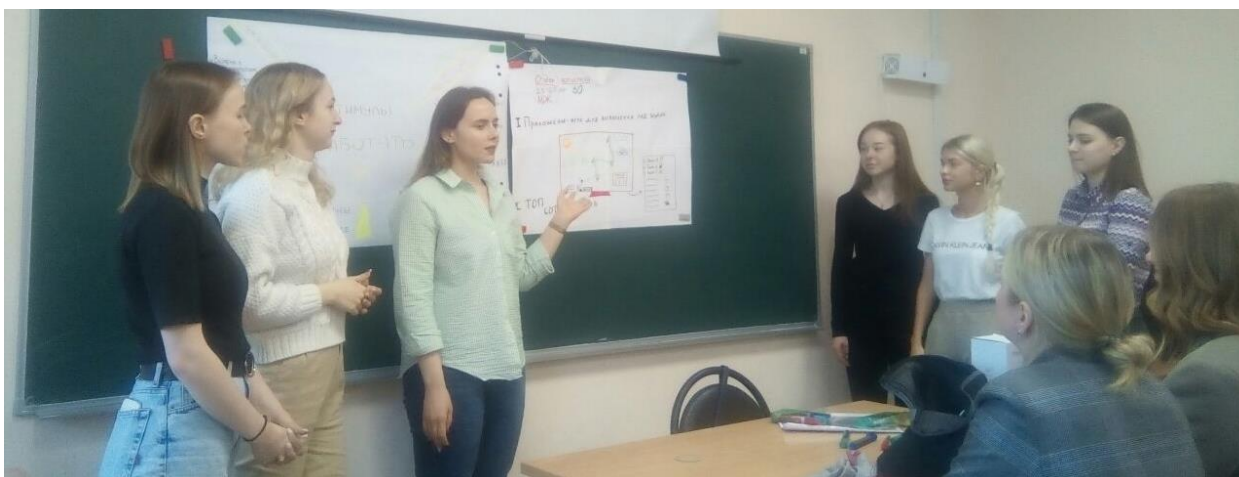
Работа была очень интенсивной! Необходимо было не только сгенерировать способы, но и организовать их в систему, а еще визуализировать результат своих размышлений.

Когда 25 минут истекло, каждая команда предоставила отчет.

Группа «Бухгалтерия»



Группа «Логистика»



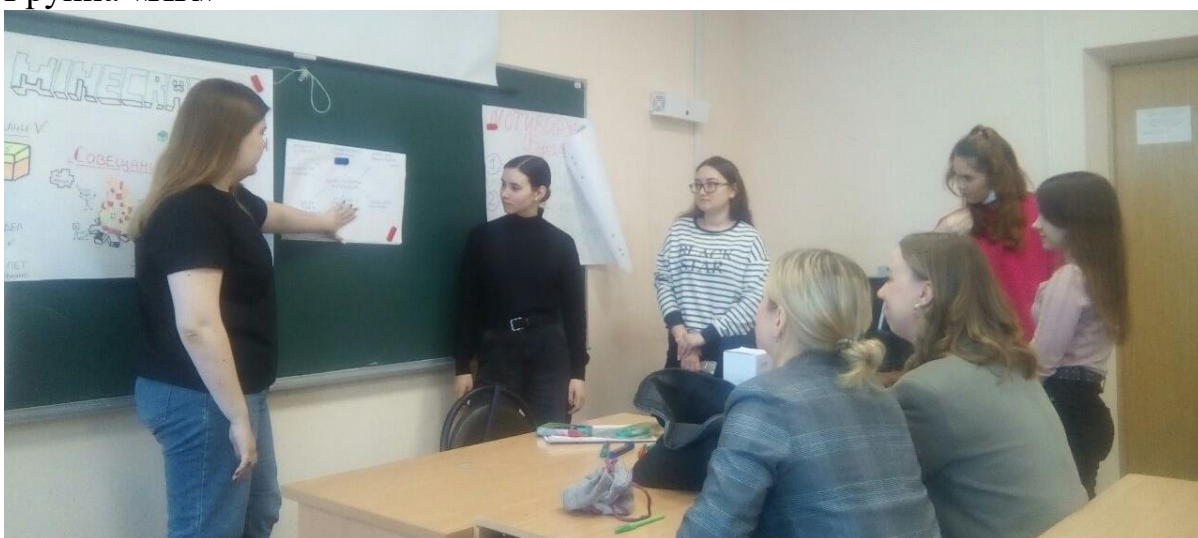
Группа «Аналитика»



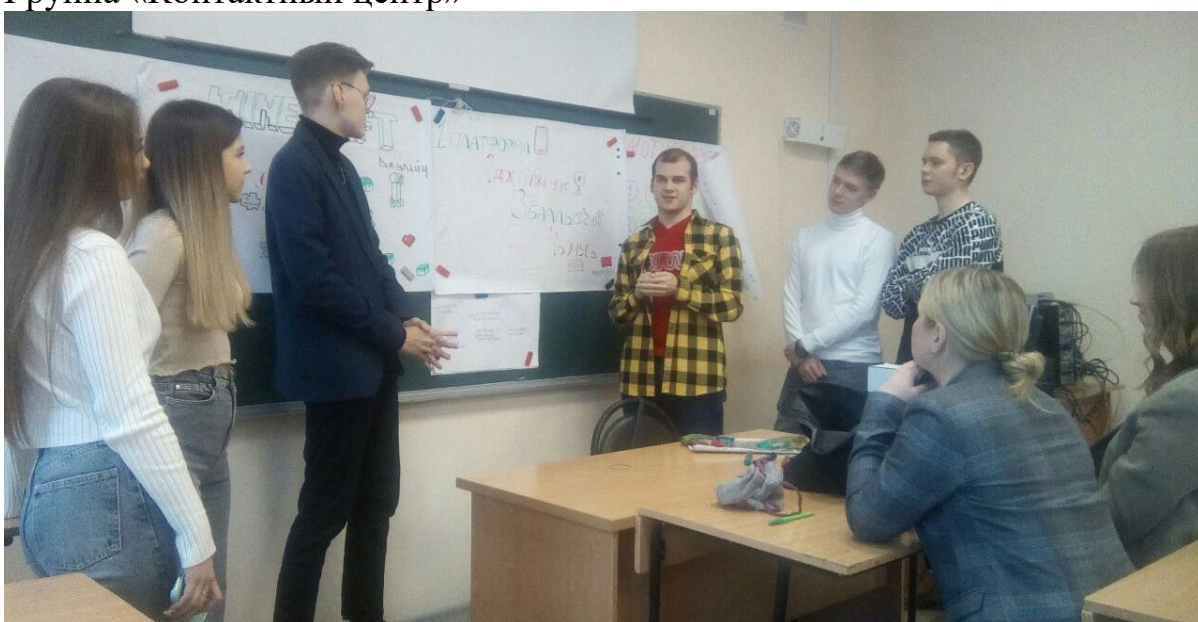
Группа «IT»



Группа «HR»



Группа «Контактный центр»



Внимательно выслушав предложения всех команд, наши гости, конечно, выделили тех, кто показался им наиболее аргументированными и креативными. Однако, слова одобрения нашлись и для каждой команды в отдельности. А еще Марина Викторовна и Мария Владиславовна подарили ребятам приятные презенты от X5 RETAIL GROUP.

Искренне надеемся, что встреча оказалась плодотворной для всех участников!

